

«**Сайт Оператора**» - официальный Интернет-сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу: www.t-tk.ru

«**Стороны**» - означает совместно Абонента и Оператора.

«**Тарифный план**» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор оказывает Услуги связи Абоненту.

«**Услуги связи**» – оказываемые Оператором в соответствии с настоящим Договором телематические услуги связи «Доступ к сети Интернет» и сопутствующие им услуги, заказанные Абонентом.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг по техническому обслуживанию и планово-предупредительному ремонту системы видеонаблюдения на объекте _____.

2.2. Техническое обслуживание включает в себя:

2.2.1. осуществление технического надзора за правильным содержанием и эксплуатацией системы видеонаблюдения;

2.2.2. осуществление плановых регламентных работ, необходимых для содержания системы видеонаблюдения;

2.2.3. устранение неисправностей по заявкам Абонента;

2.2.4. предоставление доступа к архиву, согласно тарифа;

2.2.5. обучение Абонента правилам эксплуатации системы

2.3. Оператор выполняет работы ежемесячно и/или по заявкам Абонента.

2.4. Описание, условия и порядок предоставления Услуги указано в Заказе на предоставление услуги по техническому обслуживанию и планово-предупредительному ремонту системы видеонаблюдения (далее по тексту – Заказ), подписанном Сторонами и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 1).

3. Срок действия Договора

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока, до тех пор, пока не будет расторгнут в соответствии со ст. 10 настоящего Договора.

3.2. Первоначальный срок предоставления Услуги указывается в Заказе.

3.3. Срок действия Договора пролонгируется на каждый последующий календарный год до тех пор, пока одна из сторон письменно не уведомит другую Сторону о прекращении очередного годового срока предоставления Услуги не менее чем за 30 календарных дней до даты такого прекращения.

3.4. Планируемый срок начала предоставления Услуг указывается в Заказе. Фактическая дата начала пользования Услугами и факт предоставления Услуг подтверждается Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора, если иное не указано в Договоре.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. *Оператор обязан:*

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи и Заказом, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами оказания услуг связи.

4.1.3. Вести Лицевой счет Абонента в порядке, определенном Правилами оказания услуг связи.

4.1.4. Принимать заявки при неисправностях системы по телефону: 89501000979, в будние дни с 9:00-18:00 или по электронной почте: zakaz@t-tk.ru

4.1.6. Производить техническое обслуживание системы видеонаблюдения.

4.1.7. Оказывать техническую помощь Абоненту в вопросах, касающихся эксплуатации системы видеонаблюдения.

4.1.8. Самостоятельно организовывать всю работу по исполнению настоящего договора, определять непосредственных исполнителей и распределять обязанности между ними.

4.1.9. Оператор несет ответственность за качественное техническое обслуживание, а также за недостатки, возникшие из-за неправильного подбора материалов и комплектующих системы. В случае неисправности Оператор обеспечивает ремонт системы видеонаблюдения. В случае обнаружения ненадлежащего качества работ, Оператор обязан обеспечить немедленное устранение указанных недостатков.

4.1.10. Оператор обязуется выполнить монтажные работы по согласованию с Абонентом.

4.1.11. Оператор обязан при выполнении работ по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения соблюдать правила пожарной безопасности, правила охраны труда, технику безопасности и иные обязательные требования, предъявляемые Законодательством к правилам технического обслуживания.

4.1.12. Оператор обязан обеспечить устранение отказов в работе системы видеонаблюдения в течение 24 часов с момента получения заявки (за исключением выходных и праздничных дней).

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством либо настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, приостанавливать оказание Услуг Абоненту.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы (Тарифные планы) на Услуги, с предварительным извещением об этом Абонента. Порядок извещения устанавливается Правилами оказания услуг связи, а именно, извещение Абонента в местах работы с Абонентами, через сайт Оператора в сети Интернет и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

4.2.3. По заявлению Абонента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг направлять через указанный им адрес электронной почты или личный кабинет.

5. Права и обязанности Абонента

5.1. Абонент обязан:

5.1.1. Пользоваться Услугами связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи и подписанным Заказом, с соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. За свой счет обеспечивать наличие в Помещении Абонента Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.1.3. Использовать для доступа к Услугам связи Оператора только исправно работающее Пользовательское (оконечное) оборудование, которое сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

5.1.4. Содержать в исправном состоянии Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, находящиеся в Помещении Абонента, а также соблюдать правила их эксплуатации.

5.1.5. Обеспечить доступ сотрудников Оператора в помещение где установлено оборудование системы видеонаблюдения, абонентским линиям, абонентским распределительным системам и подключенному к ним пользовательскому (оконечному) оборудованию для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ. При необходимости предоставить помещения для чистки и наладки оборудования системы видеонаблюдения.

5.1.6. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату Услуг, оказываемых Оператором в соответствии с настоящим Договором и выбранным Тарифным планом.

5.1.7. В случае необходимости, оказывать содействие Оператору при обращении в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для

предоставления доступа сотрудников Оператора либо иных уполномоченных лиц в нежилые помещения данного дома.

5.1.8. Абонент гарантирует Оператору, что вопрос установки системы видеонаблюдения согласован на общем собрании собственников жилого дома (кроме частных домов), а также соблюдены все необходимые процедуры. Любые убытки, которые могут возникнуть у Оператора в связи с нарушением гарантии Абонентом, компенсируются Абонентом в полном объеме.

5.1.9. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения распределительных и иных устройств сети, самовольного подключения или отключения Абонентских линий.

5.1.10. Принимать на себя все расходы по любому перемещению Услуг (изменение адреса/Помещения оказания Услуг) и относящегося к ним Оборудования Оператора.

5.1.11. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также достоверные сведения об изменениях данных, указанных в преамбуле настоящего Договора, в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений

5.2. Абонент вправе:

5.2.1. Изменить Тарифный план на Услуги в порядке, установленном Правилами оказания услуг связи.

5.2.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг связи, оказанных Абоненту без его согласия.

5.2.3. В случае расторжения Договора обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг связи.

6. Стоимость Услуги и порядок расчетов

6.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты.

6.2. При подключении Абонент производит авансовый платеж в размере «стоимости подключения + стоимости выбранного тарифа».

6.3. Оплата за услуги, вид оплаты которых в тарифах определен как ежемесячный, производится Абонентом до начала даты следующей абонентской платы.

6.4. Оплата услуг, вид оплаты которых определен в тарифах как единовременный, производится абонентом до оказания услуги.

6.5. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонента приведены на web-сервере Оператора по адресу: <http://t-tk.ru> в разделе «Нашим клиентам».

6.6. Все платежи по основному Договору осуществляются в рублях.

6.7 Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента.

6.8. Взимание оплаты за все услуги производится путем списания средств с Лицевого счета Абонента биллинговой системой Оператора.

6.9. Расчетный период равен одному календарному месяцу. Начало расчетного периода – первое число каждого месяца.

6.10. списание абонентской платы производится ежедневно пропорционально количеству дней текущего месяца в период времени с 02:20 по 02:30 иркутского времени.

6.11. Если значение баланса на лицевом счёте Абонента меньше стоимости абонентской платы за один день в момент наступления времени списания, (с 02:20 по 02:30) абонентская плата не списывается, а доступ к Услуге блокируется, до внесения денежных средств на лицевой счёт Абонента суммы равной стоимости текущего тарифа. Сразу же после поступления средств на лицевой счёт Абонента, возобновляется доступ к Услуге и списывается абонентская плата за 1 день, после чего ежедневная абонентская плата списывается в одно и тоже время с 02:20 по 02:30.

6.12. За период отказа связи (обрыв линии связи, выход из строя оборудования, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) Оператором производится перерасчет абонентской платы по письменному заявлению Абонента, при условии, что продолжительность отказа связи составило более 3-х дней. При обращении в службу технической поддержки Абоненту

присваивается регистрационный номер заявления. Сумма компенсации зачисляется в следующем расчетном периоде на Лицевой счет Абонента.

6.13. Расчёт стоимости абонентской платы за 1 день определяется путём деления стоимости тарифного плана на количество дней в месяце. Пример расчёта при стоимости тарифа 750руб: абон. плата за 1 день в марте $750/31=24,19$ руб., плата за 1 день в апреле $750/30=25$ руб., и так далее... Также просмотреть суммы списания можно в личном кабинете <http://t-tk.ru/cabinet/> в разделе «статистика» выбрав интересующий период, определив «группировку: По сессиям», установив галочку «показывать: Отдельно по подсетям» нажать кнопку «показать статистику».

6.14. При повреждении линии связи в зоне границы ответственности абонента указанной в приложении №2 к настоящему договору, восстановительные работы оплачиваются абонентом согласно таблице №1 приложения №2 настоящего договора.

7. Оборудование

7.1 В целях приема Абонентом Услуги предоставляется необходимое Оборудование видеонаблюдения (далее по тексту - Оборудование).

7.2 Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользование и подлежит возврату Оператору в трехдневный срок после прекращения оказания Услуги.

7.3 Все возможные расходы на размещение и электропитание Оборудования Оператора, устанавливаемое в помещении Абонента в полном объеме, берет на себя Абонент.

7.4 Передача и возврат Оборудования производятся по Акту приема-передачи. Право собственности на Оборудование сохраняется за Оператором. С момента передачи Оборудования Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования, а также риск его случайной гибели или повреждения.

7.5 Абонент обязуется использовать Оборудование в соответствии с его назначением, исключительно в целях получения Услуги.

7.6 В случае нарушения Абонентом обязанности вернуть Оборудование Оператору после прекращения оказания Услуги, повреждения или утраты Оборудования Абонент обязуется в трехдневный срок возместить Оператору стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи на услугу технического обслуживания и планово-предупредительный ремонт системы видеонаблюдения (Приложение №2 Договора).

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять и которые прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

8.3. Сторона, не исполняющая своих обязательств в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, должна в трехдневный срок уведомить другую Сторону о наступлении/прекращении таких обстоятельств. Свидетельство, либо иной документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Договор может быть

расторгнут не нарушающей свои обязательства Стороной путем направления уведомления другой Стороне.

9. Применимое законодательство, разрешение споров

9.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором, будет применяться законодательство Российской Федерации.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуги Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме. Претензия регистрируется Оператором в день ее получения.

9.3. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

9.4. Претензия рассматривается в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор обязан сообщить Абоненту в письменной форме.

9.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров Сторон. Если Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Прекращение и изменение Договора

10.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора в соответствии со ст. 782 ГК РФ при условии оплаты им расходов, понесенных Оператором в связи предоставлением доступа абонента к Услуге и оказанием ему Услуг.

10.2. Отказ Абонента от настоящего Договора осуществляется путем подачи Оператору заявления в письменной форме в местах работы с абонентами.

10.3. Оператор регистрирует отказ Абонента от Услуг и действие Договора прекращается в случае неоплаты Абонентом Услуги в течение трех месяцев, если баланс Лицевого счета на протяжении трех месяцев ниже порога отключения.

10.4. Договор прекращает свое действие в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных действующим законодательством и/или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, в течение 2 (двух) месяцев с даты получения Абонентом уведомления от Оператора о приостановлении оказания Услуги связи по причине такого нарушения.

10.5. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора в случаях, установленных Правилами оказания услуг связи.

10.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора путем публикации изменений на Сайте Оператора. Абонент считается согласным с вступившими в силу изменениями, если в течение 10 (десяти) дней после публикации он не заявит Оператору в письменной форме о своем несогласии с новыми условиями. При этом настоящий Договор прекращает свое действие с момента получения Оператором указанного уведомления Абонента.

10.7. Договор прекращает свое действие в случае утраты Абонентом права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование. При этом Оператор, являющийся стороной договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор оказания услуги. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, договор об оказании услуг переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

11. Прочее

11.1. Заключением настоящего Договора Абонент выражает свое безусловное согласие с Правилами оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. Любые уведомления (заявления) Абонента в рамках данного Договора, адресованные Оператору, составляются Абонентом в письменной форме на русском языке и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным. Абонент вправе лично подать уведомление (заявление) Оператору в местах работы с абонентами.

11.3. Оператор уведомляет Абонента по своему усмотрению: через средства массовой информации, Сайт Оператора, либо путем направления уведомления Абоненту средствами телефонной связи или почтовой связью (по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, указанному в Заказе).

11.4. Оператор вправе по письменному требованию Абонента включить данные об Абоненте (в том числе, адрес установки Оборудования Оператора, выделенные телефонные номера) в информационно-справочные издания Оператора.

11.5. Настоящим Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг, с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2607.

11.6. Абонент даёт согласие на обработку персональных данных (ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, фактический адрес проживания и адрес регистрации по месту жительства) в целях заключения и исполнения гражданско-правового договора и связанных с этим действий.

11.7. Абонент согласен на включение своих персональных данных в информационно-справочные издания Оператора:

ДА _____ НЕТ _____

Абонент: _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)/

Абонент передает дополнительные персональные данные для обработки в информационных системах Оператора:

Наименование	Значение	Цель обработки
Мобильный телефон		для SMS уведомления о скидках, спец предложениях и акциях
Стационарный телефон		для голосового уведомления о скидках, спец предложениях и акциях
Адрес электронной почты		для уведомления по e-mail о скидках, спец предложениях и акциях
Дата рождения		для участия в специальных акциях Оператора

11.8. Абонент согласен с достаточностью мер, принятых Оператором по защите его персональных данных.

11.9. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью "Тулун-ТелеКом" (ООО «Т-ТК»)	ИНН: 3816011570; КПП: 381601001 Адрес: г. Тулун, ул. Ленина, д. 19-23. Т.: 8-950-1000-979 <i>Генеральный директор</i> С.В./ _____ / <i>Лысенко</i>	М.П.
11.10. Абонент	Контактный телефон: _____ _____/_____/_____ <i>расшифровка</i>	

IP адрес	
Маска	
Шлюз	
Предпоч. DNS	
Альтерн. DNS	
Мощность сигнала до NTU	
Логин для личного кабинета	
Пароль для личного кабинета	
Имя для IPTv	
Пароль для IPTv	
Тип авторизации	

ОПРОС

Из какого источника вы узнали о нас:

ЗАКАЗ
на услугу техническое обслуживание и планово-предупредительный
ремонт системы видеонаблюдения

г. Тулун.

« _____ » _____ 202__ г.

Заказ №:	№ договора	Дата заказа:	
----------	------------	--------------	--

АБОНЕНТ:

1. Ф.И.О. Абонента:			
2. Адрес регистрации:			
3. Телефон:		Факс:	
4. Адрес электронной почты (E-mail):			
5. Адрес предоставления Услуг/размещения Оборудования ¹ :			

1. Стоимость ежемесячных услуг:

№	Наименование услуги	Стоимость за 1 единицу, руб.	Количество	Цена
1	Аренда IP камеры miniDome2T-U миникупольная			
2	Облачное видеонаблюдение			
3	Архив с постоянной записью продолжительностью 7 дней			
ИТОГО:				

2. Стоимость разовых услуг:

№	Наименование	Стоимость за 1 единицу, руб.	Количество	Цена
1	Маршрутизатор TP-LINK Archer C54			
2	Монтажные работы			
ИТОГО:				

7. Подписи сторон:

Оператор

Генеральный директор
ООО «Тулун-ТелеКом»

_____ /Лысенко С.В./

Абонент

АКТ
приема-передачи к договору на техническое обслуживание
и планово-предупредительный ремонт системы видеонаблюдения

г. Тулун

«_____» _____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тулун-ТелеКом» (ООО «Т-ТК»), в лице генерального директора Лысенко Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Оператор передал Абоненту во временное пользование на период действия договора систему видеонаблюдения, установленную по адресу: _____ в составе следующего оборудования:

Стоимость оборудования:

№	Наименование	Стоимость за 1 единицу, руб.	Количество	Цена, руб.
1	IP камера miniDome2T-U миникупольная			
3	РоЕ адаптер для питания IP камеры			
ИТОГО:				

Стоимость переданного оборудования составляет: _____

Оборудование является собственностью Исполнителя.

3. Абонент принял указанное в п. 1 настоящего акта оборудование. Абонент обязуется обеспечить сохранность и необходимые условия эксплуатации переданного по настоящему акту оборудования. Переданное оборудование исправно, не имеет недостатков, препятствующих его использованию по назначению. Претензии у Абонента отсутствуют.

4. Абонент гарантирует, что вопрос размещения оборудования не требует согласования с третьими лицами или согласован, если такое согласование требуется.

5. В случае расторжения договора на техническое обслуживание и планово-предупредительный ремонт системы видеонаблюдения Абонент в течение 3 (трех) дней с даты расторжения обязуется вернуть оборудование Оператору, либо оплатить стоимость оборудования, указанного в п.1 настоящего акта.

6. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой стороны.

7. Подписи сторон:

Оператор

Абонент

Генеральный директор
ООО «Тулун-ТелеКом»

_____/Лысенко С.В./

