



# ДОГОВОР-ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (с физическими лицами)

г.Тулун

Дата: « \_\_ » \_\_\_\_\_20\_\_ год

**Общество с ограниченной ответственностью «Тулун-ТелеКом»** (лицензия № 137967 на предоставление телематических услуг связи, выдана Министерством связи и массовых коммуникаций 15 декабря 2015 г.), именуемое **Оператор**, в лице Генерального директора Лысенко Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

ФИО (Полностью):																															
Паспорт, Серия:											Номер:											Дата выдачи:									
Кем выдан:																															
Адрес регистрации:																															
Дата и место рождения:																															

именуемый (-ая) **Абонент**, действуя в своих интересах и от своего имени с другой стороны, заключили настоящий основной Договор о нижеследующем:

- По настоящему основному Договору, его Условий и Приложений, Оператор обязуется оказывать Услуги связи, услуги технического обслуживания (далее, возмездные работы) подключения по адресу: \_\_\_\_\_ (далее фактический Адрес подключения), а Абонент обязуется оплатить такие услуги/возмездные работы Оператору в соответствии с настоящим основным Договором, его Условий и Приложений к нему, расположенным на сайте <http://t-tk.ru> в разделе «Документы».  
Под возмездными работами Оператора понимается услуга, связанная с эксплуатацией необходимых кабельных линий, в целях бесперебойного получения Абонентом услуг связи (далее содержание линии связи), т.е.  
- ежемесячное содержание и обслуживание линий связи от Абонента до ближайшего оборудования Оператора;  
- техническая поддержка Абонента, в том числе по его заявкам, связанная с выездом в помещение Абонента по причинам наличия сбоев в услугах Оператора, обрыве Абонентских линий и иным причинам, указанным в Приложении №4 Условий настоящего основного Договора.  
Подтверждением факта оказанных услуг Оператором по подключению Абонента является начало получения услуг связи Абонентом у Оператора, подтвержденное биллинговой системой Оператора. Стоимость услуг Оператора по подключению указана на web-сервере Оператора: <http://t-tk.ru> Стоимость услуг Оператора по подключению может меняться в зависимости от проведения на дату заключения основного Договора акций. Стоимость подключения Абонент уплачивает Оператору в момент первого авансового платежа. Абонент, заключивший настоящий договор с Оператором на услуги связи обязуется заплатить стоимость подключения. Абонент, не воспользовавшийся услугами связи, так же обязуется выплатить стоимость подключения в качестве неустойки. В случае если Абонент был подключен бесплатно и не заплатил стоимость выбранного тарифного плана в установленные сроки, прописанные в настоящем основном договоре, так же обязуется выплатить стоимость подключения.
- Сроки оплаты, установленные настоящим основным договором составляют ровно одни сутки с момента **подключения**. Оплата услуг Оператора производится в соответствии с настоящим основным Договором, его Условий и Приложений и зависит от выбранного Абонентом тарифного плана в момент подписания настоящего договора. Тарифный план, выбранный Абонентом на момент заключения Договора: \_\_\_\_\_.  
Условия акции: Акционный тариф действует в течении 2-х месяцев с момента подключения. Абонентская плата на период тарифа \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), по завершению акции стоимость тарифа \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_). Если до истечения Промо тарифа (60 дней) абонент не сделал заявку на смену тарифного плана он автоматически остается на этом же тарифе со стандартной стоимостью.
- Стоимость возмездных работ Оператора производится в соответствии с настоящим основным Договором, его Условий и Приложений, зависит от стоимости выбранного Абонентом тарифного плана и входит в стоимость выбранного тарифного плана. Информацию о стоимости возмездных работ Оператора, входящие в размер тарифного плана, Абонент самостоятельно отслеживает на web-сервере Оператора: <http://t-tk.ru> в разделе описания тарифных планов. Ежемесячную оплату стоимости возмездных работ Оператора Абонент производит одновременно с оплатой тарифного плана. Порядок оплаты тарифного плана указан в Условиях основного Договора и Приложений.  
В случае, не оплаты Абонентом выбранного тарифного плана, абонентское обслуживание приостанавливается до момента оплаты тарифного плана.
- Приняты Оператором возмездные работы, Оператор обязуется оказать их лично либо путем привлечения третьих лиц.
- Абонент, оплачивая стоимость тарифного плана признает, что Оператор фактически оказал ему услуги/возмездные работы за оплаченный Абонентом месяц в полном объеме и претензий к их исполнению Абонент в последующем иметь не будет.
- Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку ООО «Тулун-ТелеКом» и/или третьими лицами, в том числе по поручению ООО «Тулун-ТелеКом», персональных данных Абонента (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания), а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информирования Абонента о продвигаемых услугах/тарифах ООО «Тулун-ТелеКом», иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в т. ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени ООО «Тулун-ТелеКом» печать и доставку счетов и иной корреспонденции ООО «Тулун-ТелеКом», расчеты за услуги, взыскание с Абонента задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. ООО «Тулун-ТелеКом» обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента. Настоящее соглашение действует с момента заключения настоящего Договора и до момента его расторжения/прекращения, либо исполнения (прекращения) обязательств по нему, - в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит позднее. В случае несогласия Абонента на обработку его персональных данных полностью или часть отдельных способов, целей обработки, Абонент при заключении Договора подписывает соответствующее заявление. После заключения Договора согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Абонентом полностью или в части отдельных способов, целей обработки, путем подачи Абонентом соответствующего заявления ООО «Тулун-ТелеКом» в письменной форме в течении срока действия настоящего Договора. Согласие считается отозванным с момента получения заявления ООО «Тулун-ТелеКом».
- Информация о задолженности, произведенных платежах, потребленных услугах и текущее состояние лицевого счета располагается на персональной странице Абонента, расположенной на web-сервере Оператора: <http://t-tk.ru>
- Абонент подтверждает, что на момент подписания настоящего основного Договора, надлежащим образом ознакомлен и согласен с Условиями настоящего основного Договора и Приложений, тарифными планами, тарификацией услуг связи, возмездных работ и иных услуг/работ, порядком расчетов, выбранным тарифным планом, что указано на web-сервере Оператора: <http://t-tk.ru>
- Оператор в одностороннем порядке имеет право изменять тарифы (Тарифные планы) на Услуги, с предварительным извещением об этом Абонента. Порядок извещения устанавливается Правилами оказания услуг связи, а именно, извещение Абонента в местах работы с Абонентами, через сайт Оператора

в сети Интернет и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

10. По заявлению Абонента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг направлять через указанный им адрес электронной почты или личный кабинет.

11. Настоящим Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг, с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2607.

12. Настоящий основной договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания Договора.

13. Подписи Сторон настоящего основного Договора:

13.1. Оператор: <b>ООО "Тулун-ТелеКом"</b>	<b>ИНН:</b> 3816011570; <b>КПП:</b> 381601001 <b>Адрес:</b> г. Тулун, ул. Ленина, д. 19-23. <b>Т.:</b> 8-950-1000-979  <i>Генеральный директор</i>  _____ / <i>Лысенко С.В.</i> /	<b>М.П.</b>
13.2. Абонент	Контактный телефон: _____  _____ / _____ / <i>расшифровка</i>	

#### **СОГЛАСИЕ СОБСТВЕННИКА НА ПЕРЕДАЧУ В ЕГО ПОЛЬЗОВАНИЕ КАБЕЛЬНОЙ ЛИНИИ**

Я \_\_\_\_\_  
*Фамилия Имя Отчество собственника*

Даю свое согласие на передачу мне в безвозмездное пользование кабельной линии ООО «Тулун-ТелеКом», проходящей от ближайшего распределительного узла до компьютера Абонента, в целях подключения меня к сети ООО "Тулун-ТелеКом". Гарантирую, что пользование указанной линией будет производиться исключительно по прямому её назначению, а именно для передачи спец. сигналов по стандарту Ethernet от моего персонального компьютера к авторизационному серверу компании ООО «Тулун-ТелеКом». Линия передается в пользование на срок с момента подключения абонента до момента окончания действия договора.

Подпись собственника: \_\_\_\_\_

#### **СОГЛАСИЕ СОБСТВЕННИКА НА ПРОКЛАДКУ ВЕРТИКАЛЬНОГО КАБЕЛЬ КАНАЛА В ПОДЪЕЗДЕ**

Я \_\_\_\_\_  
*Фамилия Имя Отчество собственника*

Проживающий по адресу \_\_\_\_\_, для подключения к услугам ООО «Тулун-ТелеКом», даю свое согласие на прокладку вертикального кабель канала в моём подъезде.

Подпись клиента: \_\_\_\_\_

#### **Инструкция настройки подключения к интернету:**

**1. Тип авторизации: DHCP**

**2. Подключите кабель к ПК или маршрутизатору, дождитесь получения настроек автоматически.**

IP адрес	
Маска	
Основной шлюз	
Предпоч. DNS	
Альтерн. DNS	
Порт на коммутаторе	
Логин для личного кабинета	
Пароль для личного кабинета	
Имя для IPTV	
Пароль для IPTV	
Тип авторизации	

#### **Опрос**

Из какого источника вы узнали о нас: \_\_\_\_\_