

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА-ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

(с физическими лицами)

Настоящий документ является составной(неотъемлемой)частью основного Договора(далее по тексту – Договор).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. *Абонент* – физическое лицо, заключившее договор с Оператором на получение услуг связи.

1.2. *Услуга* – услуги связи, оказываемые Оператором на основании вышеперечисленной лицензии, перечень которых приводится на сайте <http://t-tk.ru>, а также услуги, связанные с техническим обслуживанием (см. п.1 основного Договора).

1.3. *Подключение к услуге* – работы по прокладке кабеля (далее, абонентская линия) от ближайшего узла сети Оператора, расположенного в здании Абонента, до пользовательского (оконечного) оборудования (далее, Оборудование) (без монтажа кабеля в помещении Абонента), размещённого в помещении Абонента с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения и (или) иные действия направленные на предоставление возможности Абоненту в получении услуг связи. При этом кабель от ближайшего узла сети Оператора до двери помещения Абонента, является собственностью Оператора.

1.4. *Услуга технического обслуживания* – техническое сопровождение абонентских линий и оперативные работы по восстановлению их работоспособности, а так же оборудования Абонента по его заявке.

1.5. *Оказание Услуги* - предоставление Услуги связи после подключения к Услуге при условии положительного баланса Лицевого счета.

1.6. *Личная страница статистики* – web-страница, размещённая на сайте Оператора <http://t-tk.ru>, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

1.7. *Лицевой счет (ЛС)* – информация, находящаяся на Странице статистики, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору.

1.8. *Баланс лицевого счета* – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных Услуг.

1.9. *Блокировка* – частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Приложении 4 (Правила оказания услуг).

- 1.10. *Аутентификационные данные* – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, используемые для доступа к Личной странице статистики или к услугам сети Интернет.
- 1.11. *Сеть* – сеть Интернет.
- 1.12. *Локальная сеть* – обособленный сегмент сети Оператора.
- 1.13. *Локальный сегмент сети* – обособленный сегмент сети, входящий в состав сети.
- 1.14. *Техническая возможность* – наличие согласия собственника помещения на передачу в его пользование специализированного оборудования и кабельных линий Оператора, а также разрешения на монтаж в помещении абонентской линии, технических средств для получения Услуги Абонентом (таких как персональный компьютер, оборудованный сетевой картой и операционной системой Windows) и проведенный комплекс работ по Подключению к услуге.
- 1.15. *Тарифный план* – стандартная форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости.
- 1.16. *Стоимость тарифного плана* – совокупный размер оплаты Абонента за Услуги Оператора, оказываемые в рамках основного Договора, его Условий и Приложений по выбранному Абонентом Тарифному плану.
- 1.17. *Скорость на тарифном плане* – максимально возможная скорость обмена данными Абонента внутри сети Оператора в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.
- 1.18. *Порог отключения* - состояние Баланса Лицевого счёта, при котором доступ к Услугам блокируется, и равен минус 1 рублю.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Договор является возмездным. Договор заключается путем заполнения и подписания типового бланка основного Договора, имеющий равную юридическую силу, по одному экземпляру для Оператора и Абонента.
- 2.2. Оператор оказывает Абоненту услуги, определяемые подписанным со стороны Абонента основным Договором, а Абонент обязуется оплатить в соответствии с настоящими Условиями и Приложений к нему, такие услуги, а также иные работы/услуги, предоставляемые Абоненту, для целей неразрывно связанных с оказанием услуг по основному Договору.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 3.1. В целях заключения Договора Абонент обращается по телефонам, указанным на сайте <http://t-tk.ru>

3.2. При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение основного Договора.

3.3. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для получения Услуг Оборудование и иметь Техническую возможность. В случаях прямо указанных в настоящих Условиях к основному Договору, необходимое для получения Услуг Оборудование приобретается у рекомендованных Оператором продавцов.

3.4. Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению к Услуге (выполнение данных работ фиксируется в основном Договоре, путем его подписания Абонентом) при наличии положительного Баланса Лицевого счета.

3.5. После заключения основного Договора и подключения к Услуге, Абоненту предоставляются Аутентификационные данные.

3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия к основному Договору и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к основному Договору, публикуя новую редакцию условий к основному Договору и его приложений на сайте <http://t-tk.ru>, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. В отношении отдельных изменений может устанавливаться меньший срок публикации изменений, если такой срок указан в Приложениях к Договору.

3.7. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте <http://t-tk.ru>, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией, основным Договором, его условий и Приложениями к нему.

4.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

4.1.3. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определённым Приложением 2(Порядок расчетов) к настоящему Договору.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личной странице статистики в период действия основного Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета).

4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг, по телефонам, номера которых указаны на сайте <http://t-tk.ru>

4.1.6. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона РФ «О связи» №126-ФЗ.

4.1.7. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.

4.1.8. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.9. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

4.1.10. При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

4.1.11. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством РФ выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя. Взаимоотношения Абонента и продавца/исполнителя регулируются отдельным соглашением (офертой) с соответствующими лицами.

4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящих условиях к основному Договору, Приложении 2 (Порядок расчетов), Приложении 3 (Правила поведения в сети Интернет), иных Приложениях к основному Договору.

4.2.2. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.2.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор

не несёт ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.2.4. Не использовать линии связи для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий.

4.2.5. Поддерживать Баланс Лицевого счета в размере, необходимом для автоматического снятия биллинговой системе согласно перечня услуг, используемых Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.2.6. Проверять наличие уведомлений Оператора на сайте (<http://t-tk.ru>) и просматривать Личную страницу статистики.

4.2.7. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.2.8. Незамедлительно письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг за период не извещения.

4.2.9. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора (при наличии), установленного у Абонента.

4.2.10. Обеспечивать электропитание Оборудования (при наличии), используемого для предоставления Услуг.

4.2.11. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения основного Договора в соответствии с п.9.1 настоящего Договора.

4.2.12. Иметь техническую возможность на получение от Оператора Услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с тарифами, указанными на сайте <http://t-tk.ru> (Тарифы), Приложением 2(Порядок расчетов) и иными положениями относящиеся к основному Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Оператора.

6.1.1. Несёт ответственность за выполнение своих обязательств по основному Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуги, вызванные отказом электропитания.

6.1.3. Оператор не несет ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента на сайте <http://t-tk.ru>

6.1.4. Не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убыток, связанных с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети Интернет.

6.1.6. Не несет ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае отсутствия данного платежа на расчетные счета Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.2. Ответственность Абонента.

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несет ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении 4(Правила оказания услуг). В случае нарушения указанных Правил, Оператор вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора.

6.2.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия основного Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием

(при наличии), устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование (при наличии) в исправном состоянии по адресу, указанному на сайте <http://t-tk.ru>, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.

6.2.5. Абонент несет ответственность за любую информацию, размещенную на информационном пространстве Оператора, которая может нанести ущерб имиджу Оператора или нанести ему финансовый ущерб.

6.2.6. Абонент несет ответственность за передачу Аутентификационные данные третьим лицам.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по основному Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения, грозы и т.п.), пожарами, противоправными действиями третьих лиц, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (Пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте (<http://t-tk.ru>), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по договору (в случае отсутствия задолженности по оплате).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме по почтовому адресу, указанному в п.п.9.1., 9.2. основного Договора.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуги Абонент может обратиться с письменной претензией, адреса и телефоны служб указаны на сайте <http://t-tk.ru>, а также в п.п.9.1., 9.2. основного Договора.

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из основного Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в суде по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

9. ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОСНОВНОГО ДОГОВОРА

9.1. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения основного Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и, а также путем письменного уведомления (заказное с уведомлением) Оператора не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения основного Договора по адресу для почтовой корреспонденции Оператора.

9.2. Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по Договору оказания услуг, не возмещая при этом Абоненту убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением основного Договора, в следующих случаях:

9.2.1. Оператор регистрирует отказ Абонента от услуг и действие основного Договора прекращается в случае неоплаты Абонентом Услуги в течение 3 (трех) месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении трех месяцев был менее порога отключения).

9.2.2. В соответствии с п. 6.2.2, 6.2.5, 6.2.6, 7.3. условий к основному Договору.

9.2.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

9.2.4. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

9.2.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.

9.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги, основной Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по основному Договору, до даты прекращения действия основного Договора.

9.4. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных основным Договором, условий к нему и Приложениями.

9.5. При расторжении основного Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются. При подключении новых абонентов Оператор имеет право использовать номер договора отключенного Абонента.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.2. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по основному Договору третьим лицам без письменного согласования Оператора.

10.3. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Оператором Услуг.

10.4. Неотъемлемой частью условий к основному Договору являются следующие Приложения:

Приложение 1 Описание услуг;

Приложение 2 Порядок расчётов;

Приложение 3 Правила поведения в сети Интернет;

Приложение 4 Правила оказания услуг.