

## ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Оператор предоставляет Абоненту доступ к Местной Телекоммуникационной Сети (МТКС). Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и оборудованием Абонента организуются Оператором по технологии Ethernet с использованием структурированной кабельной сети (СКС).

Набор предоставляемых услуг и скорость передачи данных устанавливаются в зависимости от выбранного тарифного плана и типа заказанных услуг.

## ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ

1. **ВЫСОКОСКОРОСТНОЙ ДОСТУП В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ** (доступ в сеть Интернет с использованием мультисервисной сети организованной по технологии Ethernet).

### 1.1. Описание услуги.

1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу доступа в сеть Интернет на базе МТКС, построенной по технологии Ethernet, к которой подключается оборудование Абонента. Компьютер Абонента связывается с МТКС через оборудование абонента (сетевую карту / адаптер и прочие технические средства).

1.1.2. **Предоставляемая скорость доступа** определяется тарифным планом в диапазоне от 64 Кбит/с до 30 Мб/с. (Оператор в одностороннем порядке имеет право увеличивать максимальную границу диапазона, уведомив об этом Абонентов на сайте <http://t-tk.ru>). Ограничения пропускной способности устанавливается Оператором МТКС в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана.

1.1.3. Реальная скорость обмена данными зависит от состояния сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными.

1.1.4. Оператор не обеспечивает Абоненту внутри МТКС защищенность от беспрепятственного доступа к информации находящейся на его компьютере.

1.1.5. При подключении к услуге Абоненту бесплатно выделяется один **внутренний статический IP** адрес.

1.1.6 Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом при оформлении Заказа по телефону и являющемуся адресом регистрации Абонента согласно его паспортным данным, либо по адресу, которым Клиент пользуется на ином законном основании.

### 1.2. Порядок предоставления услуги.

1.2.1. Датой начала оказания Услуг для подключенного к Услуге Абонента является, дата начала получения услуг связи Абонентом у Оператора, подтвержденное биллинговой системой Оператора.

1.2.2. По факту начала оказания Услуги с Лицевого счета клиента списываются денежные средства в соответствии с Приложением 2 (Порядок расчетов).

### **1.3. Дополнительные условия.**

1.3.1. Для предоставления услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему и иметь Техническую возможность для получения Услуг.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

### **1. ВЫДЕЛЕНИЕ Ethernet ПОРТА.**

#### **1.1. Пользование выделенным портом доступа в МТКС.**

Оператор выделяет Абоненту **Ethernet** порт. По факту начала оказания услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в размере согласно действующих тарифов, указанных на сайта <http://t-tk.ru> (Тарифы).

## **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **1. Осуществление платежей Абонентом.**

1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты.

1.2. При подключении Абонент производит авансовый платеж в размере «стоимости подключения + стоимости выбранного тарифа».

1.3. Оплата за услуги, вид оплаты которых в тарифах определен как ежемесячный, производится Абонентом до начала даты следующей абонентской платы.

1.4. Оплата услуг, вид оплаты которых определен в тарифах как единовременный, производится абонентом до оказания услуги.

1.5. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонента приведены на web-сервере Оператора по адресу: <http://t-tk.ru> в разделе «Нашим клиентам».

1.6. Все платежи по основному Договору осуществляются в рублях.

### **2. Учет поступивших платежей на Лицевом счете Абонента.**

2.1. Лицевой счет Абонента ведется в рублях.

2.2. Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента.

### **3. Взимание оплаты за услуги.**

3.1. Взимание оплаты за все услуги производится путем списания средств с Лицевого счета Абонента биллинговой системой Оператора.

3.2. Расчетный период равен одному календарному месяцу. Начало расчетного периода – первое число каждого месяца.

3.3. Списание абонентской платы производится ежедневно пропорционально количеству дней текущего месяца в период времени с 02:20 по 02:30 иркутского времени.

3.4. Если значение баланса на лицевом счете абонента меньше стоимости абонентской платы за один день в момент наступления времени списания, (с 02:20 по 02:30) абонентская плата не списывается а доступ в интернет блокируется, до внесения денежных средств на лицевой счёт Абонента суммы равной стоимости текущего тарифа. Сразу же после поступления средств на лицевой счёт Абонента, возобновляется доступ в Интернет и

списывается абонентская плата за 1 день, после чего ежедневная абонентская плата списывается в одно и тоже время с 02:20 по 02:30.

3.5. За период отказа связи (обрыв линии связи, выход из строя оборудования, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) Оператором производится перерасчет абонентской платы по письменному заявлению Абонента, при условии, что продолжительность отказа связи составило более 3-х дней, При обращении в службу технической поддержки Абоненту присваивается регистрационный номер заявления. Сумма компенсации зачисляется в следующем расчетном периоде на Лицевой счет Абонента.

#### **4. Расчет стоимости услуг.**

4.1. Стоимость услуг за расчётный период определяется путем умножения стоимости ежедневной абонентской платы на количество дней в расчётном периоде в которые услуга была активна. В случае если Абонентом заказаны дополнительные услуги, такие как статический реальный ip адрес, вызов специалиста и др., эти услуги списываются полностью в конце расчётного периода.

4.2. Расчёт стоимости абонентской платы за 1 день определяется путём деления стоимости тарифного плана на количество дней в месяце. Пример расчёта при стоимости тарифа 440руб: абон. плата за 1 день в марте  $440/31=14,19$  руб., плата за 1 день в апреле  $440/30=14,66$  руб., и так далее... Также просмотреть суммы списания можно в личном кабинете <http://t-tk.ru/cabinet/> в разделе «статистика» выбрав интересующий период, определив «группировку: По сессиям» , установив галочку «показывать: Отдельно по подсетям» нажать кнопку «показать статистику».

#### **5. Прочие условия.**

5.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета, стоимость тарифных планов в Личном кабинете на web-сервере Оператора <http://t-tk.ru>

5.2. Абонент имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой, согласно перечня тарифов, указанных на сайте оператора <http://t-tk.ru> переключение абонента на выбранный тарифный план происходит в начале следующих суток с 00:00 по 00:10 но не чаще 1 раза в 30 дней. Изменение тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно, путем совершения необходимых действий в личном кабинете в разделе "Управление" и Абонент согласен, что такие действия будут являться юридически значимыми действиями по изменению условий основного Договора, настоящего Договора и приложений. Записи в биллинговой системе Оператора о таких действиях Абонента могут служить доказательствами в судах и иных правоохранительных органах..

5.3. Если на момент прекращения действия основного Договора Баланс Лицевого

счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10(десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства, Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

Проявляя заботу обо всех абонентах сети, Оператор вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

### **2. ОБЯЗАННОСТЬ АБОНЕНТА.**

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству:

2.1.1. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.1.2. Не посылать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.1.3. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России, надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

2.2. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.2.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству

получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.2.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.2.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2.2.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.2.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.2.6. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

2.3. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.3.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.3.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.3.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного

обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

2.3.4. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.4. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующую его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

2.4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.4.2. **Не менять IP-адрес выданный** Оператором, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

2.4.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.5. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

2.6 Абонент не имеет права без письменного разрешения:

- использовать локальную сеть для присоединения к другим Операторам;
- предоставлять в локальной сети возмездные услуги;
- предоставлять доступ в Сеть абонентам сети МТКС.



## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуги.

### **1. Правила оказания услуг по устранению отказов связи и настройке компьютеров Абонента.**

1.1. Прерывания связи, возникшие в связи с проведением Оператором работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Оператором за период не менее 2х (двух) рабочих дней с даты, следующей за датой обращения абонента в службу технической поддержки.

1.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии связи, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания связи устраняются в течение 7(семи) рабочих дней с момента регистрации аварии Оператором.

1.3. При отказе связи по вине Оператора, выезд специалиста производится за счет Оператора.

1.4. В случае, если отказ связи произошел по вине Абонента:

- обрыв кабеля внутри помещения Абонента;
- выход из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования (Hub, Switsh, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
- обрыв/выход из строя патч-корда;
- изменение сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к услуге;
- выход из строя оборудования абонента по причине атмосферных явлений (гроза и т.д.);
- нестабильная работа/неработоспособность операционной системы на компьютере Абонента;

Выезд специалиста оплачивается согласно тарифов, указанные на сайте Оператора <http://t-tk.ru> в разделе «Нашим клиентам».

### **2. Правила блокировки.**

2.1. Блокировка доступа к Сети и Локальной сети по инициативе Абонента.

2.1.1. Абонент может по своей инициативе временно приостановить

пользование Сетью и Локальной сетью. Блокировка и разблокировка доступа осуществляется Абонентом самостоятельно путем подачи заявки на блокировку в «личном кабинете» на сайте оператора <http://t-tk.ru/cabinet/> Блокировка осуществляется на следующий день с момента подачи заявки и на срок не менее 7 дней.

2.1.2. За период блокировки доступа к Сети по инициативе Абонента абонентская плата не списывается доступ к услугам блокируется.

2.1.4. Условия заказа блокировки:

- на момент заказа блокировки Абонент не должен быть заблокирован;
- повторная блокировка по инициативе Абонента производится не ранее, чем через 1 календарный месяц со дня окончания предыдущей;
- заказ блокировки осуществляется на срок от 7 до 90 дней.

2.2. Принудительная блокировка доступа к Сети.

2.2.1. Если до окончания расчетного периода Абонент скачал весь объем трафика, включенного в абонентскую плату, и при этом баланс Лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, доступ к Сети блокируется.

2.2.2. Для получения доступа к сети Интернет в текущем расчетном периоде Абонент должен пополнить баланс Лицевого счета.

2.3. Принудительная блокировка доступа к Сети и Локальной сети.

2.3.1. В случае, если на Лицевом счете Абонента недостаточно средств для списания суммы абонентской платы за 1 день по выбранному тарифному плану доступ к Сети и Локальной сети блокируется.

2.4. Принудительная блокировка доступа ко всем услугам МТКС.

2.4.1. Оператор в праве заблокировать доступ Абонента ко всем услугам МТКС в следующих случаях:

- если специализированный программный комплекс зафиксировал несанкционированную массовую рассылку почтовых сообщений с IP-адреса Абонента;
- если с IP-адреса Абонента зафиксирована рассылка зараженных вирусом почтовых сообщений и других видов вирусных атак;

- при других нарушениях Приложения 3 (Правил поведения в сети Интернет и локальной сети).

2.4.2. Решение о возобновлении доступа Абонента к услугам принимается Оператором в каждом случае индивидуально.

2.4.3. В период блокировки с Лицевого счета Абонента снимается абонентская плата по выбранному тарифному плану и плата за дополнительные услуги.

2.5. Если период блокировки любого вида превысил два месяца, Оператор регистрирует отказ Абонента от услуг, и действие Договора прекращается. Абонент, желающий вновь подключиться должен заключить новый Договор.

### **3. Правила подключения нескольких компьютеров в пределах одного домохозяйства.**

При подключении нескольких компьютеров в пределах одного домохозяйства Абонент может выбрать одну из двух схем подключения:

3.1. Заключение договора для каждого компьютера Абонента.

3.1.1. В этом случае Абонент заключает Договор на каждый подключенный компьютер. По каждому Договору ежемесячно вносится абонентская плата, в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.1.2. Для предоставления услуги каждый компьютер Абонента должен иметь техническую возможность для получения Услуг Оператора.

3.2. Подключение дополнительных компьютеров Абонента по одному Договору.

3.2.1. При таком способе подключения Абонент заключает один Договор, по которому ежемесячно вносится абонентская плата по выбранному тарифному плану.

3.2.2. При подключении к услуге Абоненту необходимо иметь оборудование, позволяющее от имени Абонента по Договору подключить несколько компьютеров в пределах одного домохозяйства (роутер, например TP-Link W741).

3.2.3. При такой схеме подключения, за несанкционированные действия всех подключенных компьютеров ответственность несет Абонент, на которого заключен договор.

### **4. Правила поведения Абонента во время вредоносных атмосферных явлений.**

4.1. В период вредоносных атмосферных явлений, *таких как гроза, шторм и др.*, абонент обязан, для сохранения собственного оборудования от порчи, физически извлечь кабель Ethernet соединения (витая пара 5е кат.) из сетевого

оборудования (сетевая карта персонального ПК, роутер и т.д.). Так же необходимо обесточить все электроприборы путем извлечения сетевого кабеля из розетки электропитания. Восстановить соединения производить после того, как будет уверенность в том, что атмосферное явление прекратилось.

*Несоблюдение данных правил ведет к выходу из строя оборудования Абонента, ответственность за которое несет сам Абонент.*